

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Линксервис», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Соколовой Натальи Ивановны, действующей на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ.

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Линксервис».

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами для передачи, приема, отображения, формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационных системах.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**Архив** –услуга предоставления Абоненту доступа к телевизионным передачам.

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для получения Услуг или доступа в Личный кабинет.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

**Граница балансовой и эксплуатационной ответственности** – граница между сетями Оператора и Абонента, за работоспособность которых каждая из сторон несет ответственность. Такой границей является место ввода кабеля в помещение (территорию) Абонента, если иное не оговаривается отдельным дополнительным соглашением.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**Заявитель** – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Оператору с желанием использовать предоставляемые Оператором Услуги и намерением воспользоваться ими.

**Зона действия сети Оператора** - зона, включающая в себя сети и сооружения электросвязи, принадлежащие Оператору.

**Интернет-провайдер** – Оператор, обеспечивающий доступ в сеть Интернет, оказывающий услуги, связанные с пе-

редачей данных.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, специальные уведомления Оператора в адрес Абонента, а также, опционально, меню управления Услугами Оператора, позволяющее вносить изменения в Подписку Абонента на конкретные Услуги и отказываться от них.

**Лицевой счет** - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Лицензионная территория** – территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

**Отказ от Услуги** - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

**Пакет** – набор Услуг, сформированный для предоставления Абоненту.

**Подписка на Услугу** - осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления Абоненту Услуги на условиях соответствующего Приложения к настоящему Договору.

**Разовые Услуги** - услуги, предоставляемые Оператором Абоненту единовременно.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами, на коммерческой основе.

**Трафик** - объем информации передаваемой по сети.

**Сайт Оператора** — информационный ресурс, расположенный в информационной системе Оператора и доступный по адресу links.md.

**Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование Услугой.

**Услуги** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «Линксервис», описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

**Услуга передачи данных** – услуга электросвязи по приёму, передаче, обработке и хранению данных.

**Услуга IP-телевидения** – услуга по передаче телепрограмм по сетям с пакетной коммутацией на базе IP-протокола.

**Форум Оператора** — информационный ресурс, расположенный в информационной системе Оператора и доступный Абоненту в сети Оператора по адресу forum.links.md.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает данные Услуги в соответствии с установленными Оператором тарифами согласно утвержденному прейскуранту и условиями настоящего договора. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензий: Серия АЮ № 0018069 "Предоставление услуг для целей кабельного телевизионного вещания", Серия АЮ № 0018085 "Предоставление услуг по передаче данных (за исключением услуг по передаче данных, взаимнооказываемых друг другу операторами электросвязи при обеспечении взаимоподключения сетей электросвязи)"

2.2. Выбор Абонентом Тарифного плана и дополнительных услуг производится при заключении настоящего договора. После заключения настоящего договора изменение набора Услуг может быть произведено Абонентом следующими способами:

2.2.1. Путем составления дополнительного соглашения, подписываемого Оператором и Абонентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами.

- 2.2.2. Через интерфейс Личного кабинета, при наличии в нём соответствующих функций.
- 2.3. Описания Услуг определены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ.**

- 3.1. Для заключения Договора Заявитель обращается к Оператору по телефону (552) 7-82-10 или по адресу, указанному на сайте Оператора <http://www.links.md>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с Заявителем заключается Договор.
- 3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Заявителем условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии со ст. 443 и ст. 455 ГК ПМР является подписание Заявителем Бланка-Заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Заявителя. Путем подписания Бланка-Заказа Заявитель становится Абонентом
- 3.3. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.
- 3.4. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования в собственность, условия его предоставления определяются в Приложении №4 к настоящему Договору.
- 3.5. Регистрация Заявителя у Оператора производится путем оформления «Бланка-Заказа». Бланк-Заказ заполняется Оператором при первичном обращении Заявителя к Оператору. Регистрация Заявителя производится Оператором при наличии технической возможности оказать услугу. Оператор организует создание и ведение персонального лицевого счета Абонента, учитывающего произведенную Абонентом предоплату услуг и стоимость оказанных услуг.
- 3.6. После регистрации Абонент получает идентификационный номер – учетную запись Абонента и уникальный пароль для доступа к услугам связи и к своему личному счету размещенного на сервере статистики потребляемых услуг по адресу <http://my.links.md>.
- 3.7. Оператор вправе изменять условия Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://www.links.md> не менее чем за 5 дней до вступления изменений в силу.
- 3.8. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится в порядке, описанном в п. 2.2 настоящего Договора до окончания текущего Расчетного периода.
- 3.9. Информация о Разовых дополнительных услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора или в рекламных материалах о данной Услуге. Предложение может доводиться до Абонента в качестве приглашения сделать оферту. Абонент, заказывая Разовые услуги путем ввода уникального кода идентификации, соглашается с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.
- 3.10. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <http://www.links.md>

### **4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

- 4.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Заявителя на подключения к Услугам проводит работы по проверке возможности подключения Заявителя к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Заявителя о возможности предоставления Услуг.
- 4.2. При наличии технической возможности подключения Услуг и согласия с условиями Договора Абоненту необходимо осуществить оплату Услуг и приобрести пользовательское (оконечное оборудование), в случае его необходимости.
- 4.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №5 к Договору).
- 4.4. На момент Подписки на Услуги Баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.
- 4.5. Дополнительные услуги в соответствии с перечнем в Приложении №1 к Договору предоставляются при наличии технической возможности совместно с основными Услугами и при наличии на Лицевом счете Абонента достаточного Баланса для их заказа.
- 4.6. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к Услугам не позднее чем через 14 (четырнадцать) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора согласно Приложению

№2 к Договору.

4.7. После Подписки на Услугу в случае необходимости, Абонент получает соответствующие данной Услуге

Аутентификационные и другие данные, необходимые для пользования Услугой.

4.8. Началом оказания Услуг является момент начала Расчетного периода, который устанавливается Оператором при включении Услуги.

4.9. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с тарифами, указанными в Бланке – заказе.

4.10. Услуги оказываются при наличии достаточных средств для их оплаты на Лицевом счете Абонента. В случае отсутствия достаточного количества средств на Лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг. Оказание услуг возобновляется при пополнении лицевого счета денежными средствами до суммы, достаточной для оплаты заказанных Услуг.

4.11. Стоимость Тарифного плана может изменяться и зависит от коммерческого курса доллара по отношению к рублю ПМР, что оговаривается дополнительными приложениями к договору, которые являются его неотъемлемой частью.

4.12. Услуги начинают оказываться при наличии на лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых услуг. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется путем внесения Абонентом на расчетный счет Оператора авансовых платежей в размере и в сроки, достаточные для покрытия стоимости оказываемых услуг. Внесенная Абонентом сумма отражается Оператором на лицевом счете Абонента.

4.13. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Абонент самостоятельно несёт ответственность за правильность и своевременность производимых платежей.

4.14. Абонент обязуется обеспечивать постоянное наличие денежных средств, вносимых Оператору и учитываемых на его лицевом (абонентском счете) в объеме достаточном для оплаты предоставляемых услуг и немедленно вносить недостающую сумму в случае полного использования суммы внесенного аванса.

4.15. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из тарифов, указанных в Перечне услуг Оператора и количества потребленных услуг. Оплата за услуги производится в рублях ПМР.

4.16. Если, в течении расчетного периода, по техническим причинам (кроме форс-мажорных обстоятельств), Оператор не оказывает Абоненту услуги более 7 часов за расчетный период, то Оператор зачисляет на лицевой счет сумму, эквивалентную 1/720 стоимости услуги за каждый полный или неполный час, во время которого услуга не оказывалась.

4.17. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме при обращении в офис продаж. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

4.18. Если по состоянию на начало Расчетного периода, Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется. В случае, если начало Расчетного периода не привязано к фиксированной календарной дате, то очередной Расчетный период начинается с момента поступления средств на Лицевой счет Абонента. В случае, отказа от Услуг, перерасчет за заказанные Услуги, действующие в текущем Расчетном периоде, не делается и Услуги оказываются до конца текущего Расчетного периода.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе из-за нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий использования услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

5.1.2. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги, тарифные планы, а также настоящие Публичные условия в одностороннем порядке, размещая данные изменения на сайте [www.links.md](http://www.links.md), не менее чем за 5 календарных дней до момента вступления дан-

ных изменений в силу.

5.1.3. В одностороннем порядке изменять количество и/или перечень программ, входящих в пакеты ТВ+, а также перечень архивируемых каналов и сроки их хранения, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора [forum.links.md](http://forum.links.md).

5.2. Оператор вправе взимать оплату за повторную активацию (подключение) Услуг согласно установленным тарифам, в случае, если Услуги были отключены более 1 (одного) календарного месяца из-за несвоевременной оплаты.

5.3. Оператор вправе отказать Абоненту в использовании Услуг, предназначенных для домашнего использования, в случае подключения их в помещении относящемся к нежилому фонду или использования в коммерческих целях.

5.4. Оператор вправе взимать дополнительную оплату с Абонента за использование имущества третьих лиц, задействованное Оператором при оказании Услуг Абоненту.

5.5. Оператор обязан:

5.5.1. Зарегистрировать Абонента в системе Оператора и открыть персональный лицевой счет.

5.5.2. Предоставлять Абоненту в полном объеме услуги связи в соответствии с настоящим Договором и его приложениями, за исключением случаев проведения ремонтных и профилактических работ в сети передачи данных Оператора.

5.5.3. Устранять любые неполадки, в зоне ответственности Оператора.

5.5.4. Организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам пользования услугами и расчетов за услуги.

5.5.5. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством ПМР, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

5.5.6. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

5.5.7. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и сооружений связи в пределах сети Оператора, задействованных для оказания Абоненту Услуг. Оператор не несет ответственности за бесперебойный доступ в сеть Интернет в случае проблем, возникших за пределами действия сети Оператора. В случае перерывов связи в результате каких-либо неисправностей в зоне ответственности Абонента, работы по устранению таких неисправностей могут быть выполнены за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа в своё помещение (территорию).

5.5.8. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством ПМР и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора.

5.5.9. Соблюдать тайну связи и не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР настоящим Договором.

5.6. Абонент имеет право:

5.6.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.6.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

5.6.3. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

5.6.4. Требовать уточнения своих персональных данных.

5.7. Абонент обязан:

5.7.1. Регулярно оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.7.2. Сообщать Оператору в письменном виде, в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором предоставляется Услуга.

5.7.3. Незамедлительно сообщать Оператору об изменении своих паспортных данных, места жительства или реквизитов юридических лиц.

5.7.4. В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования немедленно сообщить об этом Оператору по телефону (552)7-82-10.

5.7.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.7.6. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора и его Приложений, на сайте Оператора не реже, чем один раз в 7 дней. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте <http://www.links.md> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг по адресу <http://my.links.md>. В случае нарушения данного обязательства Абонент самостоятельно несёт риск неблагоприятного для него изменения условий Договора и/или его Приложений.

5.7.7. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства ПМР, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.7.8. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством ПМР.

5.7.9. Не предоставлять третьим лицам доступ к услугам Оператора путем организации локальной сети любого рода (в т.ч. с использованием NAT и Проху-сервера). Не устанавливать в сети Оператора сервера типа DHCP, PPPoE, VPN или Проху. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам. Не предоставлять доступ к Услугам Оператора за пределами помещения (территории) Абонента.

5.7.10. Обеспечивать доступ работников Оператора в помещения (территорию) Абонента, в помещения общего пользования и технические помещения дома, в котором находится помещение Абонента, для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа в оговоренные с Оператором сроки.

5.7.11. Абонент, не имеющий права собственности на помещение, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.7.12. Использовать компьютерное и оконечное оборудование, программное обеспечение, которое не содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

5.7.13. Не разглашать свои пароли доступа к услугам связи. Оператор не несёт ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учётной информации.

5.7.14. Не производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям в сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы. Не публиковать или передавать по сети любую информацию, содержащую в себе компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

5.7.15. Не наносить третьим лицам ущерб какого-либо рода при осуществлении доступа в сеть. Не распространять в сети информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством ПМР, оскорбляющим честь, достоинство и деловую репутацию других абонентов и персонала Сети.

5.7.16. Не осуществлять работу с поддельными сетевыми реквизитами.

5.7.17. Не организовывать и не предоставлять услуги связи общего пользования (платно или бесплатно) типа: IP телефонии, IPTV, Видео на заказ, размещения сайтов, размещение серверов без письменного разрешения Оператора.

5.7.18. Выполнять все указания технического персонала Оператора по правильной настройке абонентского оборудования для получения Услуг.

5.7.19. Проверять наличие кассового чека и квитанции о внесении оплаты, а также хранить документы об оплате подключения и ежемесячной оплате не менее одного года (при отсутствии кассового чека или квитанции претензии не принимаются).

5.7.20. Незамедлительно информировать Оператора о снижении качества предоставляемых Услуг.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

6.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

6.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом Абоненту убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

6.4.1. Не использования Абонентом Услуг в течение более 1 (одного) месяца;

6.4.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей в соответствии с действующим законодательством ПМР;

6.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

6.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

6.4.5. В случае задолженности по оплате в течении 1 (одного) месяца за оказанные услуги;

6.4.6. Других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. Расторжение настоящего договора является одновременно отказом сторон от предоставления всех дополнительных Услуг со стороны Оператора и их оплаты со стороны Абонента.

6.6. В случае расторжения настоящего договора по любому основанию Оператор обязан по письменному заявлению Абонента выполнить возврат суммы, составляющей стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг, а Абонент обязан оплатить Оператору стоимость оказанных, но неоплаченных Услуг в срок не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения договора.

6.7. Оказание Услуг может быть приостановлено незамедлительно:

6.7.1. Оператором, в случае возникновения у него оснований полагать, что Абонент использует предоставленную услугу передачи данных для занятия деятельностью без соответствующего разрешения (лицензии), на которую такое разрешение требуется в соответствии с действующим законодательством ПМР, или Абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству.

6.7.2. При заказе Абонентом платной услуги «Временная приостановка» сроком не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней в течении года. Плата на время приостановки за ранее заказанные Услуги Оператором не начисляется и не взимается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР.

7.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении (территории) Абонента.

7.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

7.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

7.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного

размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1 (один) день до начала проведения работ.

7.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

7.7. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом вследствие использования информации, переданной через сеть, а также работ или услуг, оказанных третьими лицами посредством использования сети.

7.8. Оператор не несет ответственности за содержание, точность и достоверность информации, передаваемой Абонентом или третьими лицами по сети Интернет.

7.9. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги, по причине каких-либо сбоев, неисправностей сетей связи, оборудования и пр. находящихся не в собственности Оператора и вне зоны действия его сети.

7.10. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьими лицами в результате использования Абонентом услуг Оператора.

7.11. Оборудование и коммуникации находящиеся за пределами помещения (территории) Абонента и используемые для подключения Абонента к сети Оператора являются собственностью Оператора. Оператор не несет ответственности за техническое состояние оборудования и коммуникаций, установленных в пределах помещения (территории) Абонента. Любые изменения в сетевом оборудовании и коммуникациях, установленных в пределах помещения (территории) Абонента должны быть согласованы с Оператором.

7.12. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

7.13. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

7.14. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий и оборудования, находящегося в зоне ответственности Абонента в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

## **9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

9.1. Предоставляемая сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим договором, а также характерные черты и методы деятельности, определенные стандартные рабочие процедуры, планы, указания, технические требования, методы, руководство, рекламные приемы и схемы идентификации являются конфиденциальными.

9.2. Стороны обязуются принимать все необходимые разумные меры, чтобы предотвратить разглашение вышеуказанной информации третьим лицам, за исключением случаев запроса такой информации компетентными государственными органами, действующими в соответствии с законодательством ПМР.

9.3. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не ограничены сроком действия настоящего договора и действуют после его прекращения, расторжения без ограничения срока.



## 10. ФОРС-МАЖОР.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, к числу которых относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля сторон, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

10.2. Исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

10.3. Сторона, для которой в силу данных обстоятельств создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 10 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10.4. Если действие обстоятельств форс-мажора продолжается более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

11.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора и его Приложений. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: <http://www.links.md>

11.3. Абонент, заключивший Договор, в том числе путём подписания Бланка-заказа, выражает своё согласие Оператору на предоставление и обработку его персональных данных в соответствии с действующим законодательством ПМР, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования, в целях оказания Услуг.

11.4. Общие прочие условия:

11.4.1. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.4.2. Документы, которые Оператор утверждает в одностороннем порядке, могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с информированием об этом Абонента путем размещения информации о таких изменениях на Сайте Оператора и в офисе продаж услуг не позднее, чем за 5 (пять) дней до момента вступления этих изменений в силу. При несогласии Абонента с изменением названных документов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты Услуг в установленные сроки, Оператор имеет право отказаться от настоящего договора и расторгнуть его в одностороннем порядке. Потребление Абонентом Услуг и/или оплата Услуг после изменения Оператором тарифов на Услуги означает согласие Абонента с изменениями.

11.4.3. В случае если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

11.4.4. Вопросы, не оговоренные настоящим договором и затрагивающие права и обязательства сторон, регулируются действующим законодательством и техническими правилами, регламентирующими деятельность в области организации и предоставления услуг передачи данных.

11.5. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

11.5.1. Абонент обязуется с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества и мест общего пользования собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

11.6. В случае отсутствия существующей технической возможности подключения, таковой вопрос может быть рассмотрен Оператором и Абонентом в индивидуальном порядке, с определением стоимости подключения на основе фактических затрат, необходимых материалов, задействованного оборудования, труда со-

трудников и объеме требуемых работ.

11.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 - «Описание услуг и особенности их предоставления»;

Приложение № 2 - «Порядок расчетов»;

Приложение № 3 - «Правила поведения в сети Интернет»;

Приложение № 4 - «Условия купли-продажи абонентского оборудования»;

Приложение № 5 - «Бланк- заказ на предоставление услуги»;

Приложение № 6 - «Акт приема-передачи оборудования в собственность».

## ОПИСАНИЕ УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

### 1. УСЛУГА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

#### 1.1. ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ УСЛУГИ

1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ» с использованием технологии Ethernet.

1.1.2. Технология доступа Ethernet подразумевает подключение к сети по витой паре UTP 5 категории с разъемами RJ-45 с использованием стандартной сетевой карты Ethernet (встроенной или установленной в системном блоке).

1.1.3. Значение максимальной скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.1.4. Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

1.1.5. Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Бланк-заказе (Приложение №5 к Договору).

1.1.6. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес (без дополнительной оплаты).

1.1.7. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

1.1.8. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован соответствующим технологии подключения Услуги абонентским оборудованием: сетевой картой при подключении по технологии доступа Ethernet.

1.1.9. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услугам настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору).

1.1.10. Оператор имеет право осуществлять дистанционную проверку (сканирование) оборудования (сетевых сервисов) Абонента с целью проверки соответствия условиям оказания услуги предоставления доступа к сети Интернет. Указанная проверка может осуществляться без предварительного согласия Абонента. Указанная проверка не должна приводить к уничтожению или блокированию информации Абонента, блокированию работы оборудования (сервисов) Абонента или существенно снижать его работоспособность, а также не должна приводить к нарушению требований конфиденциальности.

#### 1.2. ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.2.1. Резервирование порта на период временного отключения Абонента (Временная приостановка)

1.2.1.1. Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам по письменному заявлению.

1.2.1.2. За период блокировки по инициативе Абонента с Лицевого счета Абонента списывается Абонентская плата за оказание дополнительной Услуги «Временная приостановка» в соответствии с тарифами, указанными на сайте Оператора» по адресу <http://www.links.md>.

1.2.1.3. На момент заказа блокировки Абонент не должен находиться в принудительной блокировке.

1.2.1.4. За период блокировки списание платы за Услугу «Временная приостановка» производится в момент начала действия блокировки. Стоимость Услуги фиксированная и не зависит от фактического срока использования услуги.

1.2.1.5. Срок действия Услуги «Временная приостановка» составляет не более 6 месяцев.

1.2.2. Сервис «Обещанный платеж»

1.2.2.1. Данный сервис позволяет продлить срок оказания Услуг Абоненту до внесения денежных средств на Лицевой счет на максимальный срок 3 (три) дня.

1.2.2.2. Сервис предоставляется при недостаточном количестве средств на Лицевом счете Абонента для оплаты заказанных Услуг. Сервис доступен абонентам, не имевших финансовых блокировок в течение 3-х (трех) предшествующих месяцев.

1.2.2.3. После включения Услуги «Обещанный платеж», включаются все заказанные Услуги, при этом с Лицевого счета списывается полная стоимость всех заказанных услуг за текущий Расчетный период. Начало Расчетного периода соответствует дате заказа Услуги «Обещанный платеж»

1.2.2.4. В случае, если в течении 3 (трех) дней после заказа услуги «Обещанный платеж», абонент не оплачивает задолженность, то доступ к заказанным услугам блокируется. В этом случае, Абонент обязан оплатить стоимость заказанных Услуг за текущий Расчетный период, исчисляемый с момента включения Услуги «Обещанный платеж», полностью.

## 2. УСЛУГА «ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ IPTV»

### 2.1. ОПИСАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1.1. «Цифровое телевидение IP-TV» представляет собой Услугу по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных, получаемую Абонентом посредством абонентского терминала (STB) и ТВ-приемника, либо с использованием программного обеспечения «IP-TVPlayer» - при этом применяется персональный компьютер Абонента (на операционной системе Windows 7 и новее) и отсутствует необходимость использования Абонентом пользовательского оборудования STB на персональном компьютере абонента.

2.1.2. Оператор оказывает Абоненту Услугу с применением канала передачи данных по технологии Ethernet путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно произведенной Абонентом Подписке и соответствующим тарифам, приведенным на сайте Оператора.

2.1.3. Подписка на Услугу, дополнительные Услуги и отказ от Подписки осуществляется Абонентом путем подписания дополнительного соглашения между Абонентом и Оператором.

2.1.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить перечень телевизионных каналов, входящих в Тарифные планы, с уведомлением об этом Абонента, на официальном сайте [www.links.md](http://www.links.md).

2.1.5. При Подписке на основную Услугу и дополнительные Услуги с Абонентской платой, первая Абонентская плата списывается в момент осуществления Подписки (за полный Расчетный период независимо от времени Подписки).

2.1.6. Для использования Услуги Абоненту необходимо приобрести абонентский декодер (за исключением предоставления Услуги посредством программного обеспечения «IP-TVPlayer»). В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи.

2.1.7. Для использования Услуги необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного для применения на территории ПМР и укомплектованного свободным цифровым разъемом типа HDMI или аналоговым типа S-Video («Тюльпан»). Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2.1.8. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или

иным образом использовать телевизионные программы и иные аудиовизуальные произведения, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.1.9. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц (в том числе членов семьи Абонента), имевшие место при использовании (введении) регистрационных данных Абонента, а также их последствия.

2.1.10. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов отсутствие или получение некачественного телевизионного сигнала от Правообладателей, представляемых Абоненту.

2.1.11. Услуга предоставляется при наличии технической возможности только Абонентам Оператора, являющимся пользователями Услуги «Передачи данных».

2.1.12. Абонент проводит установку программного обеспечения «IP-TVPlayer» самостоятельно, скачав его с официального сайта Оператора или другого Интернет-ресурса.

2.1.13. При настройке Услуги представителем Оператора начало оказания Услуги наступает после выполнения работ по настройке.

2.1.14. Для получения Услуги на Лицевом счете должно быть достаточно денежных средств для оплаты доступа к Услуге по выбранному Тарифному плану.

2.1.15. Услуга IP телевидения предоставляется в рамках подписки Абонента на пакеты ТВ+. При активной подписке на пакеты ТВ+ Абонентам предоставляется доступ к Архиву.

## 2.2. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ УСЛУГИ СОВМЕСТНО С УСЛУГОЙ «ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ»

2.2.1. Услуга может быть предоставлена Абоненту, являющемуся пользователем Услуги «Передачи данных», оказываемыми Абоненту Оператором, или одновременно с ней.

2.2.2. Качественное предоставление Услуги возможно только при свободной пропускной способности абонентской линии не менее 5 Мбит/с. для каждого STB или персонального компьютера с установленным программным обеспечением «IP-TVPlayer».

2.2.3. В случае перерывов, снижения скорости или прекращения у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Оператором, по причине нарушения Абонентом норм Закона «Об электро-связи», правил оказания услуг связи, договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором, Оператор не несет ответственности за соответствующие перерывы в оказании, некачественное оказание или невозможность оказания Услуги.

2.2.4. Тарифные планы, предоставляемые в рамках пакетного предложения, могут отличаться при предоставлении Услуги отдельно. Интернет-трафик в рамках предоставления Услуги не тарифицируется.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ.

1.1. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты любым из способов, перечисленных на сайте Оператора по адресу: <http://www.links.md>.

1.2. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность.

1.3. Абонентская плата за Услуги производится Абонентом по авансовой системе - до начала нового Расчетного периода.

1.4. Все платежи по Договору осуществляются в рублях ПМР. Тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории ПМР.

### 2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ.

2.1. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассе Оператора. При использовании Абонентом карт оплаты Услуг платежи Абонентов учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных карт, если иное не указано на карте.

2.2. Сроки зачисления платежей Абонента указаны на сайте Оператора по адресу <http://www.links.md>

### 3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ.

3.1. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.

3.2. Стоимость Услуг, оплата за которые осуществляется по объему переданной информации, определяется путем умножения величины тарифа за единицу передаваемой информации, установленного Оператором, на величину объема Услуг.

3.3. При расчете платы за величину объема оказанных Услуг (трафика, пропущенного за каждую Сессию), объем оказанных Услуг учитывается с точностью до 1 Байта, при этом 1 КБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

3.4. Трафик считается по направлению к Абоненту и от Абонента, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

3.5. Неиспользованный в Расчетном периоде объем Трафика, включенного в Абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносится, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

### 4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ.

4.1. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.

4.2. В момент подключения к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение (открытие) Услуг, других разовых платежей.

4.3. После включения Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услугу в полном объеме за весь Расчетный период.

4.4. В начале нового Расчетного периода с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

4.5. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.

4.6. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается. В случае пополнения

Абонентом Лицевого счета производится полное списание абонентских платежей за все заказанные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану.

4.7. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

**5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

5.2. Изменение Тарифного плана и Подписка на Услуги, в том числе заказ дополнительных Услуг, производится в порядке, описанном в п. 2.2 настоящего Договора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

5.3. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных, Оператор ценит свою деловую репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит законодательству ПМР, а также международному законодательству:

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в надлежащем образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме").

2.6. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.7. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.8. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.9. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.10. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.



2.11. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

2.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.12.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

2.12.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.12.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.13. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.14. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

2.14.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.14.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

2.14.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.15. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

### **УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ОБОРУДОВАНИЯ.**

1. Оператор на основании Бланк-заказа Абонента передаёт, а Абонент принимает в собственность (на условиях купли-продажи) абонентское оборудование для подключения к услуге (далее - Оборудование) и обязуется его оплатить. При этом право собственности Абонента на принятое Оборудование наступает с момента оплаты передаваемого оборудования Абонентом в размере стоимости приобретаемого Оборудования по Акту приема-передачи Оборудования (Приложение №6 к Договору).

2. Техническая документация передается Абоненту одновременно с передачей Оборудования. Обязательства Оператора считаются выполненными после подписания Акта приёма-передачи оборудования в собственность (Приложение №6 к Договору).

3. Абонент оплачивает стоимость Оборудования посредством внесения оплаты в кассу Оператора, или перечислением денежных средств на расчетный счет Оператора.

4. Срок гарантийного обслуживания Оборудования указывается в гарантийном талоне.

5. Абонент обязуется:

5.1. Сообщать о сбоях и неисправностях в работе Оборудования по телефонам сервисной поддержки абонентов, указанным на сайте Оператора;

5.2. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников и подрядчиков Оператора в помещение, в котором устанавливается Оборудование, в целях выполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору;

5.3. Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением, соблюдая правила и условия эксплуатации, изложенные в технической документации на Оборудование.

Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями. Настоящий Бланк-заказ является неотъемлемой частью вышеуказанного договора. В соответствии с 443 и ст. 455 Гражданского кодекса ПМР с даты подписания Сторонами Бланка-заказа настоящий Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора по адресу: <http://www.links.md> считается заключенным. Физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее акцепт условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

**БЛАНК-ЗАКАЗ**

Логин \_\_\_\_\_

Тарифный план (отметьте один из списка):

- | Драйв:                              | Интернет + ТВ:                         | OFFICE:                       |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> – Эко      | <input type="checkbox"/> – ТВ Эконом   | <input type="checkbox"/> – 15 |
| <input type="checkbox"/> – Стандарт | <input type="checkbox"/> – ТВ Семейный | <input type="checkbox"/> – 25 |
| <input type="checkbox"/> – Премиум  | <input type="checkbox"/> – ТВ Лидер    | <input type="checkbox"/> – 35 |
| <input type="checkbox"/> – Экстрим  |  | <input type="checkbox"/> – 50 |
| <input type="checkbox"/> – Льготный |  | <input type="checkbox"/> – 75 |

Личные данные абонента:

ФИО абонента: \_\_\_\_\_

Паспортные данные:

серия: \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_

Адрес абонента (прописка):

город: \_\_\_\_\_ ул.: \_\_\_\_\_

дом: \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

Пометки: \_\_\_\_\_

Адрес установки:

город: \_\_\_\_\_ ул.: \_\_\_\_\_

дом: \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

подъезд: \_\_\_\_\_ этаж: \_\_\_\_\_ код: \_\_\_\_\_

домашний телефон: \_\_\_\_\_ мобильный телефон: \_\_\_\_\_

Описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных размещено на сайте Оператора по адресу: <http://www.links.md>.

Подписание Абонентом Бланка-заказа означает, что Абонент ознакомлен и согласен с условиями Договора (публичной оферты), Политикой ООО "Линксервис" в отношении обработки персональных данных, даёт согласие на обработку своих персональных данных, а также ознакомлен с действующими тарифными планами.

Дата заполнения \_\_\_\_\_ Подпись абонента \_\_\_\_\_

Подпись оператора \_\_\_\_\_

Технические данные о подключении: \_\_\_\_\_

Дата подключения \_\_\_\_\_

**АКТ**

**приема – передачи оборудования в собственность**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Наименование	Серийный номер	Стоимость оборудования руб.

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию, приведенному в настоящем Акте.

Подпись оператора \_\_\_\_\_

Подпись Абонента \_\_\_\_\_