

ООО "Линксервис"

MD3200 Приднестровье, г. Бендеры, ул. Советская 54 Б.

р/сч. 2212110000000711

в ЗАО "Агропромбанк" г. Бендеры, КУБ 11

ф/к. 0300041126

тел./факс: +373(552)7-82-10

e-mail: info@links.md

http://www.links.md

25.06.2019г. № 303
на № 01-31/1/-253 от 21 июня 2019 года

И.о. начальника Государственной
службы связи ПМР
Беляеву В.М.

О исполнении Представления
по Акту проверки и представлении
информации

Уважаемый Владимир Михайлович!

На Ваш запрос представляем следующие документы:

По разделу I.

Представляем заверенные копии:

- Приказа ООО "Линксервис" от 20 апреля 2019 года №19 "О тарифах на услуги" на 1 стр.;
- Приказа ООО "Линксервис" от 25 апреля 2019 года №21 "О публичных условиях" на 1 стр. Непосредственно Публичные условия в редакции с учетом изменений размещены на сайте компании и на ресепшене.

В части локального акта, определяющего методику расчета индивидуальной стоимости подключения клиента, — в письме-отчете от 25 апреля 2019 года №261 указывалось об уточнении пункта 11 оферты в виде дополнения подпунктом 11.6. следующего содержания: "В случае отсутствия существующей технической возможности подключения, таковой вопрос может быть рассмотрен Оператором и Абонентом в индивидуальном порядке, с определением стоимости подключения на основе фактических затрат, необходимых материалов, задействованного оборудования, труда сотрудников и объеме требуемых работ.". Иного документа не издавалось, тем более с определением "методики" расчета индивидуальной стоимости, ввиду нецелесообразности такого документа в отдельном виде.

По пункту 1 раздела II.

Согласно подпункта а) пункта 10 «Инструкции по отнесению состава услуг, оказываемых в области электросвязи, к видам деятельности, вносимым в лицензию на деятельность по оказанию услуг электросвязи в Приднестровской Молдавской Республике», утвержденной Приказом Государственной службы связи, информации и СМИ Приднестровской Молдавской Республики №32 от 17 апреля 2012 года:

«При осуществлении деятельности по предоставлению услуг телематической электросвязи лицензиатом обеспечивается:

- а) доступ абонентов (пользователей) к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей лицензиата;
- б) прием и передача (обмен) электронных сообщений.».

Обращаем внимание, что требование по одновременному обеспечению в названном нормативном правовом документе отсутствует.

Кроме того, по мнению специалистов ООО "Линксервис", согласно Закона ПМР № 57-3-IV от 19 апреля 2010 года "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (далее — Закон об информации), «информационная система —

*Орлова И.С.
26.06.19г.*

совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств».

Сайт links.md функционирует на основе базы данных MySQL благодаря совокупности информационных технологий (Apache, nginx) и технических средств (сервер).

Также, в пункте 10 вышеназванной Инструкции указано, что «к виду лицензионной деятельности по предоставлению услуг телематической электросвязи относятся услуги по размещению и хранению информационных ресурсов в информационной системе (сервере) лицензиата».

Согласно Закона об информации, «информационные ресурсы – отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах)».

На сайте links.md, являющимся, исходя из вышеизложенного, информационной системой, выложены документы — такие, как «Политика ООО «Линксервис» в отношении обработки персональных данных» и «Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг передачи данных и телематических услуг». ООО «Линксервис» поддерживает данный сайт, при этом размещая и храня на нём вышеуказанные документы в целях обеспечения возможности получения информационного ресурса абонентом (пользователем), что также является оказанием телематической услуги.

Сайт forum.links.md функционирует аналогично, при этом абоненты имеют возможность принимать и передавать сообщения (производить обмен сообщениями).

Следовательно, исходя из вышеизложенного, поддержка сайтов links.md и forum.links.md является телематической услугой.

Одновременно, следуя позиции специалистов Государственной службы связи ПМР, представляем заверенные копии договоров с юридическими лицами, которые в рамках действия данных документов пользуются услугой по предоставлению почтового ящика в домене @links.md с обеспечением доступа к нему через сайт mail.links.md:

1) Договора от 30 мая 2007 года №б/н с МУ "Управление народного образования г. Бендеры" на 4 стр.;

2) Договора от 13 декабря 2011 года №б/н с ЗАО «Российское предприятие «Бендерский машиностроительный завод» на 4 стр.;

3) Договора от 22 мая 2012 года №б/н с ООО "Грин-Интермаркет" на 4 стр.;

4) Договора от 03 августа 2015 года №б/н с ООО "Брок-Маркет" на 4 стр.,

а также заверенную копию Договора №1 от 20 мая 2019 года с ОАО "Флоаре" на 4 стр.

По пункту 2 раздела II.

В письме в адрес Государственной службы связи ПМР от 17 мая 2019 года №277 ООО "Линксервис" излагало доводы не о неоднозначности, а о невозможности исполнения ввиду отсутствия таковых линий в собственности ООО "Линксервис".

Было указано следующее:

"По подпункту 2) подпункта б) подпункта 1.1. пункта 1 Представления: о невводу в эксплуатацию линий электросвязи в г. Тирасполь, указанных в подпункте 3) подпункта 3.6.3 пункта 3.6 Акта проверки.

Подпункт 3) подпункта 3.6.3 пункта 3.6 Акта проверки, переадресует нас к разделу IV Таблицы сверки (стр.27 Акта). Исходя из перечня абонентов (указаны 9 абонентов) – не ясно, какие из объектов, по мнению Службы, являются объектами нового строительства (2 шт.), какие 6 из них – существующие объекты электросвязи, на которых

изменились технические показатели, и к какому одному из 9-ти Абонентов у Службы претензий нет.

Однако, отметим, что волоконно-оптические линии электросвязи для ОАО "Эксимбанк" (договор подряда № 1 от 30.06.2014 г.) и Приднестровского Республиканского банка (договор подряда № 1 от 02.11.2015 г.) были смонтированы силами сотрудников ООО «Линксервис» с использованием собственных материалов.

По завершению работ по строительству волоконно-оптических линий связи по адресам: г. Тирасполь, ул. Свердлова, д. 80а и г. Тирасполь, ул. 25 Октября, 71 для ОАО «Эксимбанк» и Приднестровский республиканский банк соответственно, с данными организациями были подписаны акты сдачи-приёмки выполненных работ от 13.08.2014 г. и от 02.12.2015 г.

Правом собственности на данные линии связи ООО «Линксервис» не обладает, в бухгалтерском учёте ООО «Линксервис» отсутствует отражение затрат по работам по указанным договорам в виде капитальных вложений и, соответственно, отсутствуют сами линии, как объекты собственности. Акты приёма-передачи построенных волоконно-оптических линий передачи от ОАО "Эксимбанк" и Приднестровский Республиканский банк в пользу ООО «Линксервис» — отсутствуют.

Из этого следует, что волоконно-оптические линии связи ОАО «Эксимбанк» (г. Тирасполь, ул. К.Либкнехта – ул. Свердлова, д. 80а) и ПРБ (г. Тирасполь, ул. 25 Октября, 71) являются собственностью этих организаций.

При этом, в соответствии с пунктом 2 Правил ввода в эксплуатацию объектов электросвязи (далее – Правила): «Вводу в эксплуатацию в соответствии с настоящими Правилами подлежат законченные строительством объекты электросвязи операторов электросвязи или существующие объекты электросвязи операторов электросвязи, на которых в результате реконструкции, расширения, технического перевооружения изменились их технические показатели».

Следовательно, так как рассматриваемые волоконно-оптические линии объектами электросвязи не являются, на балансе нашей организации не находятся, требование по отношению к ООО «Линксервис» о вводе их в эксплуатацию не имеет под собой юридической силы.

Такая же ситуация складывается и с линией электросвязи для Министерства финансов ПМР (г. Тирасполь, ул. Горького, 53). Данная линия была построена на основании договора подряда № 6 в декабре 2016 г., по которому сторонами подписан акт сдачи-приёмки выполненных работ от 31 марта 2017 года. Правом собственности на данную ВОЛС ООО «Линксервис» не обладает, актом приёма – передачи от Министерства финансов ПМР к ООО «Линксервис» линия не передавалась и, соответственно, на балансе нашего предприятия не состоит.

Таким образом, требование по отношению к ООО «Линксервис» о вводе её в эксплуатацию безосновательно и невыполнимо.

Соответственно, в подтверждение изложенного, ООО "Линксервис" имеет возможность представить только те документы, которыми располагает в своем хозяйственном и финансовом учете, а именно заверенные копии договоров с актами выполненных работ с ОАО "Эксимбанк" (договор подряда № 1 от 30.06.2014 г. на 7 стр.), Приднестровским Республиканским банком (договор подряда № 1 от 02.11.2015 г. на 9 стр.) и Министерством финансов ПМР (г. Тирасполь, ул. Горького, 53) - договор подряда № 6 от декабря 2016 г. на 7 стр., а также бухгалтерской справки об отсутствии на балансе нашей организации не принадлежащих ей объектов собственности — на 1 стр.

Документами поименованных в данном пункте письма юридических лиц ООО "Линксервис" не располагает и не несет ответственности за исполнение указанными лицами требований законодательства ПМР в сфере бухгалтерского учета.

Ввиду чего, полагаем обоснованным внесение соответствующих корректировок в Акт, Предписание к нему и Приказ о предупреждении по подпункту 2) подпункта б) подпункта 1.1. пункта 1 Представления в отношении ООО "Линксервис" касательно чужой собственности.

По пункту 6 раздела II.

Представляем заверенные копии:

№	Наименование	Дата заключения договора	Кол-во стр.
1	ЗАО Молдавкабель	07.12.2012	4
2	ОАО Фабрика Флоаре	11.04.2013	5
3	ЗАО РП БМЗ	13.12.2011	4
4	ОАО БАЗ	01.03.2013	4
5	СЗАО Совмтранс	18.11.2013	5
6	СВПЧ-2	01.11.2013	2
7	МУП Бендерьтеплоэнерго	22.11.2013	5
8	ИООО "Грэйн-Ойл"	01.01.2015	4
9	физическое лицо	05.04.2017	1
10	МУП "Бендерское троллейбусное управление"	01.12.2013	5

Как сообщалось ранее, ЗАГС г. Бендеры не является абонентом ООО "Линксервис". В здании по адресу, г.Бендеры, ул. Гагарина, 29 находится абонент ООО "Компьютерленд" по договору от 22 августа 2012 г. При этом, в целях выполнения подпункта а) подпункта 2.1. пункта 2 Представления, договор расторгнут (соглашение о расторжении от 23.04.2019 г.). В рамках исполнения настоящего пункта письма, ввиду утраты непосредственно бумажного пакета договора с ООО "Компьютерленд" от 22 августа 2012 г., представляем заверенные копии акта сверки с ООО "Компьютерленд" за весь период фактического оказания услуги передачи данных на 4 стр., что подтверждает факт взаимоотношений между ООО "Линксервис" — по оказанию услуги и ООО "Компьютерленд" — по согласию её оплачивать, и Соглашения о расторжении договора от 23 апреля 2019 года на 1 стр.

По пункту 7 раздела II.

Представляем заверенные копии приказов ООО "Линксервис":

- Приказ от 22 апреля 2019 года №6-ПД "О назначении ответственного лица за организацию обработки персональных данных" на 1 стр.;
- Приказ №7-ПД от 22 апреля 2019 года о назначении структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности в информационной системе баз персональных данных абонентов, работников, лиц, с которыми заключены договора гражданско-правового характера на 1 стр.;
- Приказ №8-ПД от 22 апреля 2019 года об утверждении "Правил организации приёма и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных" на 3 стр.;
- Приказ №9-ПД от 22 апреля 2019 года об утверждении "Положения об обработке и защите персональных данных физических лиц, с которыми заключены договора гражданско-правового характера" на 7 стр.;
- Приказ №10-ПД от 15 мая 2019 года утверждена "Политика ООО "Линксервис" в отношении обработки персональных данных" на 12 стр.

По разделу III.

В части актуализации договоров с ГУКП "Приднестровская железная дорога" и ООО "Люрсан" направляем заверенные копии:

- Соглашения о расторжении договора об оказании услуг передачи данных с ООО "Люрсан" от 08 мая 2015 года - от 22 июля 2016 года на 1 стр.;
- Договора №1 на совместное использование опор электрификации, ВЛЭП 0,4 кВ и технических помещений с ГУКП "Приднестровская железная дорога" от 17 ноября 2015 года, с дополнительным соглашением к нему от 25 января 2019 года, всего на 10 стр.

Обращаем внимание, что в ходе мероприятия по контролю комиссии по описям были представлены оригинал и, впоследствии, заверенная копия договора с ГУКП "Приднестровская железная дорога" по оказанию услуг передачи данных 17/11/2015 от 22.12.2015 года, к которому ошибочно было прикреплено и дополнительное соглашение от 25 января 2019 года к Договору №1 на совместное использование опор электрификации, ВЛЭП 0,4 кВ и технических помещений с ГУКП "Приднестровская железная дорога" от 17 ноября 2015 года.

Таким образом, сам вопрос по актуализации указанных договоров отсутствует.

Полагаем необходимым отметить, что, согласно пункта 2.3 Представления №2 от 18 апреля 2019 года к Акту проверки №4 от 18 апреля 2019 года, ООО "Линксервис" обязано исполнить и уведомить Государственную службу связи ПМР о выполнении в 3-х дневный срок по окончании соответствующих сроков исполнения. Требованиям о предоставлении также заверенных копий, издаваемых во исполнение Предписания документов, в данном пункте отсутствует, в связи с чем ООО "Линксервис" в своих письменных отчетах о выполнении строго следовало указаниям названного пункта Представления.

В части проведения соответствующих осмотров с целью проверки исполнения ООО "Линксервис" отдельных пунктов Предписания, предлагаем осуществить их 05 июля 2019 года с 10 ч.

Кроме того, в настоящее время ведется работа по переработке редакции Публичной оферты о заключении договора об оказании услуг передачи данных и телематических услуг, а также прилагаемой к нему формы договора, с целью более четкого и понятного для абонентов изложения предоставляемых нашей компанией телематических услуг, а также конкретного указания на них в договорах. Соответствующий документ будет размещен на сайте компании и направлен в адрес Государственной службы связи ПМР в кратчайшие сроки.

Приложения: на 82 л.

С уважением,
директор ООО «Линксервис»



Н.И. Соколова