

ООО "Линксервис"

MD3200 Приднестровье, г.Бендеры, ул. Советская 54 Б.

р/сч. 2212110000000711

в ЗАО "Агропромбанк" г.Бендеры, КУБ 11

ф/к. 0300041126

тел./факс: +373(552)7-82-10

e-mail: info@links.md

http://www.links.md

14.06.2019г. № 301
на № 01-31/1/-253 от 12 июня 2019 года
01-31/1/-355 от 04 июня 2019 года

И.о. начальника Государственной
службы связи ПМР
Беляеву В.М.

О исполнении Представления
по Акту проверки и представлении
информации

Уважаемый Владимир Михайлович!

На Ваш запрос от 12 июня 2019 года №01-31/1/-253 по **"факту не предоставления сведений о выполнении требования"** пункта 2 Приказа от 18 апреля 2019 года №61 "О вынесении предупреждения о приостановлении действий Лицензии №0018069 Серии АЮ, Лицензии №0018081 Серии АЮ, Лицензии №0018083 Серии АЮ, Лицензии №0018085 Серии АЮ, выданных ООО "Линксервис", сообщаем.

Письмом от 17 мая 2019 года №277 ООО "Линксервис" отчиталось об исполнении и рассмотрении отдельных пунктов Представления №2 от 18 апреля 2019 года к Акту проверки №4 от 18 апреля 2019 года, оформленного по результатам мероприятия по контролю, проводимому на основании Приказа Государственной службы связи ПМР №19 от 8 февраля 2019 года "О проведении совместного планового мероприятия по контролю деятельности ООО "Линксервис" и Приказа от 18 апреля 2019 года №61 "О вынесении предупреждения о приостановлении действий Лицензии №0018069 Серии АЮ, Лицензии №0018081 Серии АЮ, Лицензии №0018083 Серии АЮ, Лицензии №0018085 Серии АЮ, выданных ООО "Линксервис", в том числе **по подпункту 1) подпункта а) подпункта 1.1. пункта 1 Представления (что в свою очередь соответствует пункту 2 приказа №61 от 18 апреля 2019 года)**, по которому согласно выводам Комиссии Государственной службы связи ПМР «оператором электросвязи ООО «Линксервис» не предоставляются услуги телематической электросвязи, предусмотренной Лицензией № 0018081 серии АЮ «Предоставление услуг телематической электросвязи» с территорией оказания услуг Приднестровская Молдавская Республика, со сроком действия лицензии 18.11.2016 – 18.11.2023 г. в течение более чем 6 (шести) месяцев со дня получения лицензии.».

В письме-отчете было указано:

"ООО «Линксервис» в рамках своей деятельности оказывает следующие виды дополнительных услуг:

1. Поддержка домена 2-го уровня, в том числе почтового;
2. Предоставление почтового ящика в домене @links.md и передача электронных сообщений абонентов;
3. Обеспечение доступа к почтовому ящику через сайт mail.links.md;
4. Обеспечение доступа к сайту www.links.md;

5. Обеспечение доступа к сайту portal.links.md.

Непосредственно в Акте проверки на стр. 33-34 также отражено наличие web сервера, который обеспечивает функции web сервера официального сайта ООО "Линксервис", форума, почтового сервера.

Услуги пункта 1 из списка дополнительных услуг оказывались абонентам ОАО «Флоаре» и МУП «ЖЭУК» до момента расторжения договоров с этими абонентами в апреле 2019 года в связи с исполнением Предписания по результатам мероприятия по контролю. Услуги из пунктов 2-5 списка дополнительных услуг - оказываются постоянно всем абонентам ООО «Линксервис».

В соответствии с пунктом 10 «Инструкции по отнесению состава услуг, оказываемых в области электросвязи, к видам деятельности, вносимым в лицензию на деятельность по оказанию услуг электросвязи в Приднестровской Молдавской Республике» (далее «Инструкция»), введенной Приказом Государственной службы связи, информации и СМИ Приднестровской Молдавской Республики №32 от 17 апреля 2012 г., «при осуществлении деятельности по предоставлению услуг телематической электросвязи лицензиатом обеспечивается:

а) доступ абонентов (пользователей) к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей лицензиата;

б) прием и передача (обмен) электронных сообщений».

В соответствии с положениями «Инструкции»:

- доступ к сайтам, размещенным в сети ООО «Линксервис», таким как *www.links.md*, *mail.links.md*, *portal.links.md* попадает под определения подпункта а) пункта 10 «Инструкции»;

- поддержка домена 2-го уровня, которая заключается в хранении доменной информации абонента, а так же хранение электронных сообщений, принадлежащих абонентам на почтовом сервере ООО «Линксервис», относится к услугам по размещению и хранению информационных ресурсов в информационной системе (сервере) лицензиата;

- предоставление почтового ящика в домене *@links.md* и передача почтовых сообщений абонентов соответствует определения подпункта б) пункта 10 «Инструкции».

Таким образом, считаем, что вывод комиссии Государственной службы связи ПМР о том, что ООО «Линксервис» не предоставляет услуги телематической электросвязи, предусмотренной Лицензией №0018081 Серии АЮ, не соответствует действительности".

Обращаем внимание, что до поступления от Государственной службы связи ПМР запроса от 12 июня 2019 года №01-31/1/-253 никаких вопросов и(или) возражений по письму ООО "Линксервис" от 17 мая 2019 года №277, в том числе в части информации об фактическом оказании ООО "Линксервис" услуг телематической электросвязи, в наш адрес не поступало.

Учитывая вышеизложенное, полагаем утверждение о факте не предоставления ООО "Линксервис" сведений о выполнении требований Государственной службы связи ПМР по меньшей мере некорректным. Для исключения подобных утверждений, напоминаем о письмах, которыми в адрес Государственной службы связи ПМР ООО "Линксервис" сообщало о ходе исполнения Представления №2 от 18 апреля 2019 года к Акту проверки №4 от 18 апреля 2019 года, оформленного по результатам мероприятия по контролю, проводимому на основании Приказа Государственной службы

связи ПМР №19 от 8 февраля 2019 года "О проведении совместного планового мероприятия по контролю деятельности ООО "Линксервис" и Приказа от 18 апреля 2019 года №61 "О вынесении предупреждения о приостановлении действий Лицензии №0018069 Серии АЮ, Лицензии №0018081 Серии АЮ, Лицензии №0018083 Серии АЮ, Лицензии №0018085 Серии АЮ, выданных ООО "Линксервис":

1. Письмо от 25 апреля 2019 года №261;
2. Письмо от 17 мая 2019 года №277;
3. Письмо от 29 мая 2019 года №291;
4. Письмо от 31 мая 2019 года №293.

При этом, в письме от 17 мая 2019 года №277 были также изложены вопросы, ответы на которые способствовали бы дальнейшему исполнению соответствующих требований. Однако ответ на них от Государственной службы связи ПМР по настоящее время в наш адрес не поступил.

Также не решен вопрос по организации ввода в эксплуатацию объектов электросвязи, которые согласно Акта проверки указаны как не введенные в эксплуатацию. В названном письме мы также отражали, что ввиду возникших вопросов ООО "Линксервис" письмом от 16 мая 2019 года №274 обратилось в адрес Государственной администрации г. Бендеры по вопросу организации рабочего совещания на площадке Государственной администрации г. Бендеры с участием представителей непосредственно ООО "Линксервис" и Государственной администрации г. Бендеры, а также Государственной службы связи ПМР и Службы государственного надзора Министерства юстиции ПМР с целью координации действий участников и определения перечня необходимых документов по исполнению нашей организацией вышеуказанных Предписания и Приказа Государственной службы связи ПМР в части ввода в эксплуатацию существующих линий связи по указанным в них адресам. Ввиду отсутствия ответа на данное обращение, письмом от 13 июня 2019 года №300 направлено напоминание о необходимости его рассмотрения.

Таким образом, ООО "Линксервис" строго контролирует порядок и сроки исполнения Представления №2 от 18 апреля 2019 года к Акту проверки №4 от 18 апреля 2019 года, оформленного по результатам мероприятия по контролю, проводимому на основании Приказа Государственной службы связи ПМР №19 от 8 февраля 2019 года "О проведении совместного планового мероприятия по контролю деятельности ООО "Линксервис" и Приказа от 18 апреля 2019 года №61 "О вынесении предупреждения о приостановлении действий Лицензии №0018069 Серии АЮ, Лицензии №0018081 Серии АЮ, Лицензии №0018083 Серии АЮ, Лицензии №0018085 Серии АЮ, выданных ООО "Линксервис", как лицо заинтересованное не только в достижении коммерческих целей, но и в соблюдении интересов и пожеланий наших абонентов, которые ждут скорейшего завершения процедуры приостановки оказания им услуг.

Ниже приводим информацию, запрошенную письмом от 12 июня 2019 года №01-31/1/-253, с учетом норм «Инструкции по отнесению состава услуг, оказываемых в области электросвязи, к видам деятельности, вносимым в лицензию на деятельность по оказанию услуг электросвязи в Приднестровской Молдавской Республике» (далее «Инструкция»), введенной Приказом Государственной службы связи, информации и СМИ Приднестровской Молдавской Республики №32 от 17 апреля 2012 г.:

